



English Translation

Dear Partner,

Recognising the evolving landscape of cyber threats, Flowbird understands the significance of continually enhancing our security measures. As such, we want to inform you that Flowbird will soon be implementing multi-factor authentication (MFA) in our Streetsmart and Smartfolio portals on August 21, 2025. Multi-factor authentication requires two or more verification factors to gain access to the portals, adding an additional layer of security to your account against unauthorised access.

Following our initial notice on August 7, we have noticed that the email addresses in the profile have not been verified.

This is important to ensure a smooth transition and no disruption in service on August 21. Please ensure the email address is a personalised, valid email address.

To complete this process, all users will need to log into their accounts. Once logged into their account, a pop-up will appear directing the user to a page where they can review and verify their email address. The page will display their email address and a verify button. When ready click the 'Submit' button to continue.

If a user changes their email address, a verification email from SSO@Flowbird.io will be sent to the new address. The user must click the link in this email to complete the verification and log into the portal. If the user does not change their email, a verification email will not be sent.

If the verification email is not received, users should check their spam folder. If it's still not found, please contact the Support Center or your Account Manager.

Please note, users with incorrect or missing email addresses will not be able to access the portal following the implementation of MFA on August 21.

For translations of this document please use the following URL (<https://www.flowbird.com/customer-partner-access/>) and view the document titled 'MFA Activation Reminder (Multiple Languages)' under Group, SmartFolio & StreetSmart MFA.

If you have any questions, do not hesitate to contact us.

Kind regards,
Flowbird Team





Traduction Française

Cher partenaire,

Conscient de l'évolution constante des cybermenaces, Flowbird met l'accent sur l'importance d'améliorer continuellement nos mesures de sécurité. À cet égard, nous tenons à vous informer que Flowbird mettra en œuvre l'authentification multifacteur (MFA) sur nos portails Streetsmart et Smartfolio le 21 août 2025. L'authentification multifacteur exige deux facteurs de vérification ou plus pour accéder aux portails, ce qui ajoute une couche de sécurité supplémentaire à votre compte pour le protéger contre tout accès non autorisé.

Suite à notre première notification du 7 août, nous avons remarqué que certaines adresses e-mail des profils n'ont pas été vérifiées.

Ceci est important pour assurer une transition en douceur et éviter toute interruption de service le 21 août 2025. Veuillez vous assurer que l'adresse e-mail utilisée est une adresse personnalisée et valide.

Pour finaliser ce processus, tous les utilisateurs devront se connecter à leur compte. Une fois connectés, une fenêtre contextuelle s'affichera pour les rediriger vers une page où ils pourront examiner et vérifier leur adresse e-mail. La page affichera l'adresse e-mail de l'utilisateur ainsi qu'un bouton « Vérifier ». Une fois prêt, cliquez sur le bouton « Soumettre » pour continuer.

Si un utilisateur modifie son adresse e-mail, un e-mail de vérification provenant de SSO@Flowbird.io lui sera envoyé à cette nouvelle adresse. Il devra alors cliquer sur le lien contenu dans cet e-mail pour finaliser la vérification et se connecter au portail. Si l'utilisateur ne modifie pas son adresse e-mail, aucun e-mail de vérification ne sera envoyé.

Si vous n'avez pas reçu l'e-mail de vérification, vérifiez votre dossier de courriers indésirables. S'il n'y figure toujours pas, veuillez contacter le centre d'assistance ou votre responsable de compte.

Veuillez noter que les utilisateurs ayant des adresses e-mail incorrectes ou manquantes ne pourront pas accéder au portail après la mise en œuvre de la MFA le 21 août.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Cordialement,
L'équipe Flowbird





Deutsche Übersetzung

Sehr geehrter Partner,

angesichts der zunehmenden Cyberbedrohungen verbessert Flowbird fortlaufend seine Sicherheitsmaßnahmen. Daher möchten wir Sie darüber informieren, dass Flowbird am 21. August 2025 in unseren Streetsmart- und Smartfolio-Portalen eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) einführen wird. Die Multi-Faktor-Authentifizierung erfordert zwei oder mehr Verifizierungsfaktoren, um Zugriff auf die Portale zu erhalten. Dies fügt Ihrem Konto eine zusätzliche Sicherheitsebene gegen unbefugten Zugriff hinzu.

Nach unserer ersten Mitteilung vom 7. August haben wir festgestellt, dass die E-Mail-Adressen in den Profilen noch nicht überprüft wurden.

Dies ist wichtig, um einen reibungslosen Ablauf ohne Serviceunterbrechungen am 21. August zu gewährleisten. Bitte stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse eine personalisierte, gültige E-Mail-Adresse ist.

Um diesen Vorgang abzuschließen, müssen sich alle Benutzer bei ihren Konten anmelden. Nach der Anmeldung erscheint ein Pop-up-Fenster, das den Benutzer auf eine Seite leitet, auf der er seine E-Mail-Adresse überprüfen und verifizieren kann. Die Seite zeigt die E-Mail-Adresse und eine Schaltfläche zum Verifizieren an. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Senden“, um fortzufahren.

Wenn ein Benutzer seine E-Mail-Adresse ändert, wird eine Verifizierungs-E-Mail von SSO@Flowbird.io an die neue Adresse gesendet. Der Benutzer muss auf den Link in dieser E-Mail klicken, um die Verifizierung abzuschließen und sich im Portal anzumelden. Wenn der Benutzer seine E-Mail-Adresse nicht ändert, wird keine Verifizierungs-E-Mail gesendet.

Sollte die Verifizierungs-E-Mail nicht angekommen sein, sollten Benutzer ihren Spam-Ordner überprüfen. Falls sie auch dort nicht zu finden ist, wenden Sie sich bitte an das Support Center oder Ihren Kundenbetreuer.

Bitte beachten Sie, dass Benutzer mit falschen oder fehlenden E-Mail-Adressen nach der MFA-Implementierung am 21. August nicht mehr auf das Portal zugreifen können.

Für Fragen stehen wir selbstverständlich zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Flowbird-Team





Český Překlad

Vážený partnere,

Vzhledem k neustále se měnícímu prostředí kybernetických hrozeb si společnost Flowbird uvědomuje, jak důležité je neustále zlepšovat naše bezpečnostní opatření. Proto bychom vás rádi informovali, že Flowbird bude brzy implementovat vícefaktorové ověřování (MFA) na našich portálech Streetsmart a Smartfolio, a to 21. srpna 2025. Vícefaktorové ověřování vyžaduje dva nebo více ověřovacích faktorů pro přístup k portálům, což vašemu účtu přidává další úroveň zabezpečení proti neoprávněnému přístupu.

V návaznosti na naše původní oznámení ze dne 7. srpna jsme zaznamenali, že některé e-mailové adresy v uživatelských profilech dosud nebyly ověřeny.

Tento krok je klíčový pro zajištění bezproblémového přechodu a nepřerušného přístupu ke službám od 21. srpna. Prosíme, ověřte si, že e-mailová adresa uvedená ve Vašem profilu je personalizovaná a platná.

Pro dokončení tohoto procesu se musí všichni uživatelé přihlásit ke svým účtům. Po přihlášení se zobrazí vyskakovací okno, které je přesměruje na stránku pro kontrolu a ověření e-mailové adresy. Na této stránce je možné e-mailovou adresu případně upravit a změnu potvrdit kliknutím na tlačítko „Odeslat“.

Pokud uživatel změní svou e-mailovou adresu, bude na novou adresu odeslán ověřovací e-mail z adresy SSO@Flowbird.io. Uživatel musí kliknout na odkaz v tomto e-mailu, aby dokončil ověření a přihlásil se na portál. Pokud uživatel svou e-mailovou adresu nezmění, ověřovací e-mail nebude odeslán.

Pokud ověřovací e-mail nebyl doručen, měli by uživatelé zkontrolovat složku se spamem. Pokud jej ani tam nenajdou, kontaktujte prosím centrum podpory nebo svého account manažera.

Upozorňujeme, že uživatelé s nesprávnými nebo chybějícími e-mailovými adresami nebudou mít po zavedení MFA 21. srpna přístup na portál.

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat.

S pozdravem,
Tým Flowbird





Dansk Oversættelse

Kære partner,

I erkendelse af det stadigt skiftende landskab af cybertrusler forstår Flowbird vigtigheden af løbende at forbedre vores sikkerhedsforanstaltninger. Derfor vil vi gerne informere dig om, at Flowbird snart vil implementere multifaktorgodkendelse (MFA) i vores Streetsmart- og Smartfolio-portaler den 21. august 2025. Multifaktorgodkendelse kræver to eller flere verifikationsfaktorer for at få adgang til portalerne, hvilket tilføjer et ekstra sikkerhedslag til din konto mod uautoriseret adgang.

Efter vores første meddelelse den 7. august har vi bemærket, at e-mailadresserne i profilen ikke er blevet bekræftet.

Dette er vigtigt for at sikre en gnidningsfri overgang og ingen afbrydelse af tjenesten den 21. august. Sørg venligst for, at e-mailadressen er en personlig, gyldig e-mailadresse.

For at fuldføre denne proces skal alle brugere logge ind på deres konti. Når de er logget ind, vil der dukke et pop-up-vindue op, der leder brugeren til en side, hvor de kan gennemgå og verificere deres e-mailadresse. Siden vil vise deres e-mailadresse og en 'Verificér'-knap. Klik på 'Indsend'-knappen, når du er klar til at fortsætte.

Hvis en bruger ændrer sin e-mailadresse, vil en verifikationsmail fra SSO@Flowbird.io blive sendt til den nye adresse. Brugeren skal klikke på linket i denne e-mail for at fuldføre verifikationen og logge ind på portalen. Hvis brugeren ikke ændrer sin e-mailadresse, vil der ikke blive sendt en verifikationsmail.

Hvis verifikationsmailen ikke modtages, bør brugerne tjekke deres spam-mappe. Hvis den stadig ikke er fundet, bedes du kontakte Support Center eller din Account Manager.

Bemærk venligst, at brugere med ukorrekte eller manglende e-mailadresser ikke vil kunne få adgang til portalen efter implementeringen af MFA den 21. august.

Hvis du har spørgsmål, så tøv ikke med at kontakte os.

Med venlig hilsen,

Flowbird Team





Suomenkielinen Käännös

Hyvä kumppani,

Tunnistamme kyberuhkien kehittyvän maiseman ja ymmärrämme Flowbirdilla, kuinka tärkeää on jatkuvasti parantaa turvatoimenpiteitämme. Siksi haluamme ilmoittaa teille, että Flowbird ottaa käyttöön monivaiheisen todennuksen (MFA) Streetsmart- ja Smartfolio-portaaleissamme 21. elokuuta 2025. Monivaiheinen todennus edellyttää vähintään kahta vahvistustekijää, jotta pääsy portaaleihin onnistuu. Tämä lisää tiliisi ylimääräisen suojauskerroksen luvaton käyttöä vastaan.

Aiemman ilmoituksemme jälkeen 7. elokuuta olemme huomanneet, että profileissa olevia sähköpostiosoitteita ei ole vahvistettu.

Tämä on tärkeää, jotta voimme varmistaa sujuvan siirtymisen ja palvelun keskeytymättömyyden 21. elokuuta. Varmistathan, että sähköpostiosoite on henkilökohtainen ja voimassa oleva. Tämän prosessin suorittamiseksi kaikkien käyttäjien on kirjauduttava sisään tileilleen. Kirjautumisen jälkeen heille ilmestyy ponnahdusikkuna, joka ohjaa käyttäjän sivulle, jossa he voivat tarkistaa ja vahvistaa sähköpostiosoitteensa. Sivulla näkyy heidän sähköpostiosoitteensa ja "Vahvista"-painike. Kun olet valmis, paina "Lähetä"-painiketta jatkaaksesi.

Jos käyttäjä vaihtaa sähköpostiosoitteensa, uuteen osoitteeseen lähetetään vahvistussähköposti osoitteesta SSO@Flowbird.io. Käyttäjän on painettava sähköpostissa olevaa linkkiä suorittaakseen vahvistuksen ja kirjautuakseen portaaliin. Jos käyttäjä ei vaihda sähköpostiosoitettaan, vahvistussähköpostia ei lähetetä.

Jos vahvistussähköpostia ei saavu, käyttäjien tulee tarkistaa roskapostikansionsa. Jos sitä ei vielä löydy, ota yhteyttä tukikeskukseen tai asiakkuuspäällikkösi.

Huomaa, että käyttäjät, joilla on virheellinen tai puuttuva sähköpostiosoite, eivät pääse käyttämään portaalia MFA:n käyttöönoton jälkeen 21. elokuuta.

Jos sinulla on kysyttävää, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä.

Ystävällisin terveisin,
Flowbird-tiimi





Traduzione Italiana

Gentile partner,

Riconoscendo l'evoluzione del panorama delle minacce informatiche, Flowbird comprende l'importanza di migliorare costantemente le proprie misure di sicurezza. Pertanto, desideriamo informarvi che il 21 agosto 2025 Flowbird implementerà l'autenticazione a più fattori (MFA) nei nostri portali Streetsmart e Smartfolio. L'autenticazione a più fattori richiede due o più fattori di verifica per accedere ai portali, aggiungendo un ulteriore livello di sicurezza al vostro account contro gli accessi non autorizzati.

In seguito alla nostra prima comunicazione del 7 agosto, abbiamo notato che gli indirizzi e-mail nei profili non sono stati verificati.

È importante farlo per garantire una transizione fluida e nessuna interruzione del servizio il 21 agosto. Assicuratevi che l'indirizzo e-mail sia un'e-mail personalizzata e valida.

Per completare questo processo, tutti gli utenti dovranno accedere ai propri account. Una volta effettuato l'accesso, apparirà una finestra pop-up che reindirizzerà l'utente a una pagina in cui potrà controllare e verificare il proprio indirizzo e-mail. La pagina mostrerà il suo indirizzo e-mail e un pulsante «Verifica». Quando si è pronti, fare clic sul pulsante «Invia» per continuare.

Se un utente cambia il proprio indirizzo e-mail, un'e-mail di verifica da SSO@Flowbird.io verrà inviata al nuovo indirizzo. L'utente deve cliccare sul link in questa e-mail per completare la verifica e accedere al portale. Se l'utente non modifica il proprio indirizzo e-mail, non verrà inviata alcuna e-mail di verifica.

Se l'e-mail di verifica non viene ricevuta, gli utenti devono controllare la cartella spam. Se non viene ancora trovata, si prega di contattare il Centro di supporto o il proprio Account Manager.

Si prega di notare che gli utenti con indirizzi e-mail errati o mancanti non potranno accedere al portale dopo l'implementazione dell'MFA il 21 agosto.

In caso di domande, non esitate a contattarci.

Cordiali saluti,
Team Flowbird





Norsk Oversettelse

Kjære partner,

Flowbird anerkjenner det stadig skiftende landskapet av cybertrusler, og forstår viktigheten av å kontinuerlig forbedre sikkerhetstiltakene våre. Derfor ønsker vi å informere deg om at Flowbird snart vil implementere multifaktorautentisering (MFA) i våre Streetsmart- og Smartfolio-portaler den 21. august 2025. Multifaktorautentisering krever to eller flere verifikasjonsfaktorer for å få tilgang til portalene, noe som legger til et ekstra lag med sikkerhet til kontoen din mot uautorisert tilgang.

Etter vår første meddelelse den 7. august har vi lagt merke til at e-postadressene i profilen ikke er blitt bekreftet.

Dette er viktig for å sikre en smidig overgang og ingen avbrudd i tjenesten den 21. august. Vennligst sørg for at e-postadressen er en personlig, gyldig e-postadresse.

For å fullføre denne prosessen, må alle brukere logge på sine kontoer. Når de har logget på, vil det dukke opp et pop-up-vindu som leder brukeren til en side hvor de kan se over og verifisere sin e-postadresse. Siden vil vise e-postadressen deres og en «Verifiser»-knapp. Klikk på «Send inn»-knappen når du er klar til å fortsette.

Hvis en bruker endrer e-postadressen sin, vil en verifiserings-e-post fra SSO@Flowbird.io bli sendt til den nye adressen. Brukeren må klikke på lenken i denne e-posten for å fullføre verifiseringen og logge inn på portalen. Hvis brukeren ikke endrer e-postadressen sin, vil det ikke bli sendt en verifiserings-e-post.

Hvis verifiserings-e-posten ikke blir mottatt, bør brukerne sjekke søppelpostmappen. Hvis den fortsatt ikke blir funnet, vennligst kontakt Support Center eller din Account Manager.

Vær oppmerksom på at brukere med feil eller manglende e-postadresser ikke vil ha tilgang til portalen etter implementeringen av MFA den 21. august.

Hvis du har spørsmål, ikke nøl med å kontakte oss.

Vennlig hilsen,
Flowbird Team





Tradução Para Português

Prezado(a) parceiro(a),

Reconhecendo o cenário em constante evolução das ameaças cibernéticas, a Flowbird compreende a importância de aprimorar continuamente as nossas medidas de segurança. Assim, gostaríamos de informar que a Flowbird irá implementar a autenticação multifator (MFA) nos nossos portais Streetsmart e Smartfolio a 21 de agosto de 2025. A autenticação multifator requer dois ou mais fatores de verificação para obter acesso aos portais, adicionando uma camada de segurança extra à sua conta contra acessos não autorizados.

Após o nosso aviso inicial de 7 de agosto, reparámos que os endereços de e-mail dos perfis ainda não foram verificados.

Este passo é crucial para garantir uma transição tranquila e evitar qualquer interrupção no serviço a partir de 21 de agosto. Por favor, certifique-se de que o endereço de e-mail no seu perfil é válido e personalizado.

Para completar este processo, todos os utilizadores terão de iniciar sessão nas suas contas. Assim que iniciarem sessão, irá aparecer uma janela pop-up que os irá direccionar para uma página onde poderão rever e verificar o seu endereço de e-mail. A página irá exibir o seu endereço de e-mail e um botão de verificar. Quando estiverem prontos, clique no botão "Enviar" para continuar.

Se um utilizador alterar o seu endereço de e-mail, um e-mail de verificação de SSO@Flowbird.io será enviado para o novo endereço. O utilizador deve clicar na ligação neste e-mail para concluir a verificação e iniciar sessão no portal. Se o utilizador não alterar o seu e-mail, não será enviado um e-mail de verificação.

Se o e-mail de verificação não for recebido, os utilizadores devem verificar a sua pasta de spam. Se ainda não for encontrado, por favor, entre em contacto com o Centro de Suporte ou o seu Gestor de Conta.

Atenção, os utilizadores com endereços de e-mail incorretos ou em falta não poderão aceder ao portal após a implementação do MFA a 21 de agosto.

Caso tenha alguma questão, não hesite em contactar-nos.

Com os melhores cumprimentos,
Equipa Flowbird





België Vertaling

Beste partner,

Gezien het evoluerende landschap van cyberdreigingen, begrijpt Flowbird het belang van voortdurende verbetering van onze beveiligingsmaatregelen. Daarom willen wij u informeren dat Flowbird op 21 augustus 2025 multi-factor authenticatie (MFA) zal implementeren in onze Streetsmart- en Smartfolio-portalen. Multi-factor authenticatie vereist twee of meer verificatiefactoren om toegang te krijgen tot de portals, wat een extra beveiligingslaag aan uw account toevoegt tegen ongeautoriseerde toegang.

Naar aanleiding van onze eerste kennisgeving op 7 augustus hebben wij opgemerkt dat de e-mailadressen in de profielen niet zijn geverifieerd.

Dit is belangrijk om een soepele overgang en geen onderbreking van de dienst te garanderen op 21 augustus. Zorg ervoor dat het e-mailadres een gepersonaliseerd, geldig e-mailadres is. Om dit proces te voltooien, moeten alle gebruikers inloggen op hun account. Eenmaal ingelogd, verschijnt er een pop-up die de gebruiker naar een pagina leidt waar ze hun e-mailadres kunnen bekijken en verifiëren. De pagina toont hun e-mailadres en een 'Verifiëren'-knop. Als u er klaar voor bent, klikt u op de 'Verzenden'-knop om verder te gaan.

Als een gebruiker zijn e-mailadres wijzigt, wordt er een verificatie-e-mail van SSO@Flowbird.io naar het nieuwe adres gestuurd. De gebruiker moet op de link in deze e-mail klikken om de verificatie te voltooien en in te loggen op de portal. Als de gebruiker zijn e-mailadres niet wijzigt, wordt er geen verificatie-e-mail verzonden.

Als de verificatie-e-mail niet wordt ontvangen, moeten gebruikers hun spammap controleren. Als de e-mail nog steeds niet kan worden gevonden, neem dan contact op met het Support Center of uw Account Manager.

Let op, gebruikers met onjuiste of ontbrekende e-mailadressen kunnen na de implementatie van MFA op 21 augustus geen toegang meer krijgen tot de portal.

Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,
Flowbird Team





Slovaški Prevod

Vážený partner,

Uvedomujúc si neustále sa meniace prostredie kybernetických hrozieb, Flowbird chápe dôležitosť neustáleho posilňovania našich bezpečnostných opatrení. Preto by sme vás radi informovali, že Flowbird bude čoskoro implementovať viacfaktorové overovanie (MFA) na našich portáloch Streetsmart a Smartfolio, a to 21. augusta 2025. Viacfaktorové overovanie vyžaduje dva alebo viac overovacích faktorov na získanie prístupu k portálom, čím sa k vášmu účtu pridáva ďalšia úroveň zabezpečenia proti neoprávnenému prístupu.

V nadväznosti na naše pôvodné oznámenie zo 7. augusta sme si všimli, že e-mailové adresy v profiloch neboli overené.

Je to dôležité pre zaistenie hladkého prechodu a neprerušovaných služieb 21. augusta. Uistite sa, prosím, že e-mailová adresa je personalizovaná a platná.

Na dokončenie tohto procesu sa musia všetci používatelia prihlásiť do svojich účtov. Po prihlásení sa zobrazí vyskakovacie okno, ktoré ich presmeruje na stránku na kontrolu a overenie e-mailovej adresy. Na tejto stránke je možné e-mailovú adresu prípadne upraviť a zmenu potvrdiť kliknutím na tlačidlo „Odoslať“.

Ak si používateľ zmení svoju e-mailovú adresu, na novú adresu mu bude odoslaný overovací e-mail z adresy SSO@Flowbird.io. Používateľ musí kliknúť na odkaz v tomto e-maile, aby dokončil overenie a prihlásil sa na portál. Ak si používateľ svoju e-mailovú adresu nezmení, overovací e-mail mu odoslaný nebude.

Ak overovací e-mail nebol prijatý, používatelia by si mali skontrolovať priečinok so spamom. Ak ho stále nenájdu, kontaktujte, prosím, centrum podpory alebo svojho manažéra účtu.

Upozorňujeme, že používatelia s nesprávnymi alebo chýbajúcimi e-mailovými adresami nebudú mať po zavedení MFA 21. augusta prístup na portál.

Ak máte nejaké otázky, neváhajte nás kontaktovať.

S pozdravom,

Tím Flowbird





Prevod v Slovenščino

Spoštovani partner,

V podjetju Flowbird se zavedamo nenehno razvijajočega se področja kibernetских groženj in pomembnosti stalnega izboljševanja naših varnostnih ukrepov. Zato vas želimo obvestiti, da bo Flowbird 21. avgusta 2025 v svojih portalih Streetsmart in Smartfolio uvedel večfaktorsko avtentikacijo (MFA). Večfaktorska avtentikacija zahteva dva ali več dejavnikov preverjanja za dostop do portalov, kar vašemu računu doda dodatno raven varnosti pred nepooblaščenim dostopom.

Po našem prvem obvestilu z dne 7. avgusta smo opazili, da e-poštni naslovi v profilih niso bili preverjeni.

To je pomembno za zagotovitev nemotenega prehoda in nemotenega delovanja 21. avgusta. Prepričajte se, da gre za osebni in veljaven e-poštni naslov.

Za dokončanje tega postopka se morajo vsi uporabniki prijaviti v svoje račune. Ko se prijavijo, se prikaže pojavno okno, ki uporabnika usmeri na stran, kjer lahko pregleda in preveri svoj e-poštni naslov. Na strani bo prikazan njihov e-poštni naslov in gumb za preverjanje. Ko ste pripravljeni, kliknite gumb "Pošlji", da nadaljujete.

Če uporabnik spremeni svoj e-poštni naslov, se mu na novi naslov pošlje e-poštno sporočilo za preverjanje, ki ga pošlje SSO@Flowbird.io. Uporabnik mora klikniti povezavo v tem e-poštnem sporočilu, da dokonča preverjanje in se prijavi v portal. Če uporabnik ne spremeni svojega e-poštnega naslova, mu e-poštno sporočilo za preverjanje ne bo poslano.

Če e-poštnega sporočila za preverjanje ni bilo prejeto, naj uporabniki preverijo mapo z neželeno pošto. Če ga še vedno ne najdejo, naj se obrnejo na center za podporo ali svojega upravitelja računa.

Upoštevajte, da uporabniki z napačnimi ali manjkajočimi e-poštnimi naslovi po uvedbi MFA 21. avgusta ne bodo mogli dostopati do portala.

Če imate kakršna koli vprašanja, nas kontaktirajte.

Lep pozdrav,
Ekipa Flowbird





Traducción al Español

Apreciado/a colaborador/a:

Reconociendo la evolución de las ciberamenazas, en Flowbird entendemos la importancia de mejorar continuamente nuestras medidas de seguridad. Por ello, queremos informarle de que Flowbird implementará en breve la autenticación multifactor (MFA) en nuestros portales Streetsmart y Smartfolio, el próximo 21 de agosto de 2025. La autenticación multifactor requiere dos o más factores de verificación para acceder a los portales, lo que añade una capa de seguridad adicional a su cuenta contra accesos no autorizados.

Tras nuestro aviso inicial del 7 de agosto, hemos notado que las direcciones de correo electrónico en los perfiles no se han verificado.

Esto es fundamental para garantizar una transición sin problemas y evitar interrupciones en el servicio el 21 de agosto. Por favor, asegúrese de que la dirección de correo electrónico sea una dirección de correo electrónico personalizada y válida.

Para completar este proceso, todos los usuarios deberán iniciar sesión en sus cuentas. Una vez que hayan iniciado sesión, aparecerá una ventana emergente que dirigirá al usuario a una página donde podrá revisar y verificar su dirección de correo electrónico. La página mostrará su dirección de correo electrónico y un botón de "Verificar". Cuando esté listo, haga clic en el botón "Enviar" para continuar.

Si un usuario cambia su dirección de correo electrónico, se le enviará un correo electrónico de verificación desde SSO@Flowbird.io a la nueva dirección. El usuario debe hacer clic en el enlace de este correo electrónico para completar la verificación e iniciar sesión en el portal. Si el usuario no cambia su dirección de correo electrónico, no se le enviará ningún correo de verificación.

Si no recibe el correo electrónico de verificación, los usuarios deben revisar su carpeta de correo no deseado. Si aun así no lo encuentran, póngase en contacto con el Centro de soporte o con su Gerente de cuenta.

Tenga en cuenta que los usuarios con direcciones de correo electrónico incorrectas o faltantes no podrán acceder al portal después de la implementación de la autenticación multifactor (MFA) el 21 de agosto.

Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.

Saludos cordiales,

El equipo de Flowbird





Svensk Översättning

Kära partner,

Flowbird är medvetna om det ständigt föränderliga landskapet av cyberhot och vikten av att kontinuerligt stärka våra säkerhetsåtgärder. Vi vill därför informera om att vi den 21 augusti 2025 kommer att införa multifaktorautentisering (MFA) i våra portaler Streetsmart och Smartfolio.

Multifaktorautentisering innebär att två eller fler verifieringssteg krävs för att logga in, vilket ger ett extra skyddslager mot obehörig åtkomst till ditt konto.

Efter vårt första meddelande den 7 augusti har vi lagt märke till att e-postadresserna i profilerna inte har verifierats.

Detta är viktigt för att säkerställa en smidig övergång och ingen avbrott i tjänsten den 21 augusti. Vänligen se till att e-postadressen är en personlig, giltig e-postadress.

För att slutföra denna process måste alla användare logga in på sina konton. När de har loggat in kommer en pop-up-ruta att visas som leder användaren till en sida där de kan granska och verifiera sin e-postadress. Sidan visar deras e-postadress och en ""Verifiera""-knapp. När du är redo klickar du på knappen ""Skicka"" för att fortsätta.

Om en användare ändrar sin e-postadress, kommer ett verifieringsmail från SSO@Flowbird.io att skickas till den nya adressen. Användaren måste klicka på länken i detta mail för att slutföra verifieringen och logga in på portalen. Om användaren inte ändrar sin e-postadress, kommer ett verifieringsmail inte att skickas.

Om verifieringsmailet inte tas emot, bör användare kontrollera sin skräppostmapp. Om det fortfarande inte hittas, vänligen kontakta Support Center eller din Account Manager.

Observera att användare med felaktiga eller saknade e-postadresser inte kommer att kunna komma åt portalen efter implementeringen av MFA den 21 augusti.

Om du har några frågor, tveka inte att kontakta oss.

Med vänlig hälsning,
Flowbird Team





Traducere în Limba Română

Dragă partener,

Având în vedere mediul în continuă evoluție al amenințărilor cibernetice, Flowbird înțelege importanța îmbunătățirii continue a măsurilor noastre de securitate. Prin urmare, dorim să vă informăm că Flowbird va implementa în curând autentificarea multifactor (MFA) în portalurile noastre Streetsmart și Smartfolio, pe 21 august 2025. Autentificarea multifactor necesită doi sau mai mulți factori de verificare pentru a obține acces la portaluri, adăugând un nivel suplimentar de securitate contului dumneavoastră împotriva accesului neautorizat.

Ca urmare a notificării noastre inițiale din 7 august, am observat că adresele de e-mail din profiluri nu au fost verificate.

Acest lucru este important pentru a asigura o tranziție lină și fără întrerupere a serviciului în data de 21 august. Vă rugăm să vă asigurați că adresa de e-mail este o adresă personalizată (nu este una generală la care nu aveți acces) și validă.

Pentru a finaliza acest proces, toți utilizatorii vor trebui să se autentifice în conturile lor. Odată ce s-au autentificat în cont, va apărea o fereastră pop-up care va direcționa utilizatorul către o pagină unde își poate revizui și verifica adresa de e-mail. Pagina va afișa adresa lor de e-mail și un buton de verificare. Când sunteți gata, faceți clic pe butonul „Trimite” pentru a continua.

Dacă un utilizator își schimbă adresa de e-mail, un e-mail de verificare de la SSO@Flowbird.io va fi trimis la noua adresă. Utilizatorul trebuie să facă clic pe linkul din acest e-mail pentru a finaliza verificarea și a se autentifica în portal. Dacă utilizatorul nu își schimbă adresa de e-mail, nu va fi trimis un e-mail de verificare.

Dacă e-mailul de verificare nu este primit, utilizatorii ar trebui să își verifice folderul de spam. Dacă încă nu este găsit, vă rugăm să contactați Centrul de Suport sau Account Manager-ul dumneavoastră.

Vă rugăm să rețineți, utilizatorii cu adrese de e-mail incorecte sau lipsă nu vor putea accesa portalul după implementarea MFA pe 21 august.

Dacă aveți întrebări, nu ezitați să ne contactați.

Cu respect,
Echipa Flowbird





Terjemahan Malaysia

Kepada rakan kongsi,

Menyedari landskap ancaman siber yang sentiasa berubah, Flowbird memahami kepentingan untuk sentiasa meningkatkan langkah keselamatan kami. Oleh itu, kami ingin memaklumkan bahawa Flowbird akan melaksanakan pengesahan berbilang faktor (MFA) dalam portal Streetsmart dan Smartfolio kami pada 21 Ogos 2025. Pengesahan berbilang faktor memerlukan dua atau lebih faktor pengesahan untuk mendapatkan akses kepada portal, yang menambahkan lapisan keselamatan tambahan kepada akaun anda daripada akses tanpa kebenaran.

Berikutan notis awal kami pada 7 Ogos, kami dapati bahawa alamat e-mel dalam profil belum disahkan.

Perkara ini penting untuk memastikan peralihan yang lancar dan tiada gangguan dalam perkhidmatan pada 21 Ogos. Sila pastikan alamat e-mel adalah alamat e-mel peribadi dan sah.

Untuk melengkapkan proses ini, semua pengguna perlu log masuk ke dalam akaun mereka. Setelah log masuk ke dalam akaun mereka, sebuah pop-up akan muncul yang mengarahkan pengguna ke halaman di mana mereka boleh menyemak dan mengesahkan alamat e-mel mereka. Halaman tersebut akan memaparkan alamat e-mel mereka dan sebuah butang pengesahan. Apabila sudah bersedia, klik butang 'Hantar' untuk meneruskan.

Jika pengguna menukar alamat e-mel mereka, e-mel pengesahan dari SSO@Flowbird.io akan dihantar ke alamat baharu. Pengguna mesti klik pautan dalam e-mel ini untuk melengkapkan pengesahan dan log masuk ke portal. Jika pengguna tidak menukar e-mel mereka, e-mel pengesahan tidak akan dihantar.

Jika e-mel pengesahan tidak diterima, pengguna hendaklah menyemak folder spam mereka. Jika masih tidak dijumpai, sila hubungi Pusat Sokongan atau Pengurus Akaun anda.

Sila ambil perhatian, pengguna dengan alamat e-mel yang salah atau tiada alamat e-mel tidak akan dapat mengakses portal berikutan pelaksanaan MFA pada 21 Ogos.

Jika anda mempunyai sebarang soalan, jangan teragak-agak untuk menghubungi kami.

Sekian,
Pasukan Flowbird





Tłumaczenie Polskie

Drogi Partnerze,

Biorąc pod uwagę rosnące i zmieniające się zagrożenia w cyberprzestrzeni, Flowbird zdaje sobie sprawę z konieczności ciągłego podnoszenia poziomu bezpieczeństwa. W związku z tym pragniemy poinformować, że firma Flowbird wdroży uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) w naszych portalach Streetsmart i Smartfolio w dniu 21 sierpnia 2025 r. Uwierzytelnianie wieloskładnikowe wymaga dwóch lub więcej metod weryfikacji, aby uzyskać dostęp do portali, dodając dodatkową warstwę zabezpieczeń do Twojego konta przed nieautoryzowanym dostępem.

W ślad za naszą początkową informacją z 7 sierpnia, zauważyliśmy, że adres e-mail w waszym profilu nie został zweryfikowany.

Jest to ważne, aby wszystko przebiegło sprawnie oraz bez braku zakłóceń w świadczeniu usług w dniu 21 sierpnia. Prosimy upewnić się, że adres e-mail jest spersonalizowany (czyli przypisany do konkretnej osoby, nie np. ogólny adres działu) i prawdziwy.

Aby zakończyć ten proces, wszyscy użytkownicy będą musieli zalogować się do swoich kont. Po zalogowaniu pojawi się wyskakujące okienko, kierujące użytkownika do strony, na której będzie mógł przejrzeć i zweryfikować swój adres e-mail. Po uzupełnieniu wymaganych pól i sprawdzeniu poprawności adresu e-mail należy kliknąć przycisk „Wyślij”, aby kontynuować.

Jeśli użytkownik zmieni adres e-mail, na nowy adres zostanie wysłana wiadomość weryfikacyjna z adresu SSO@Flowbird.io. Użytkownik musi kliknąć w link w tej wiadomości, aby zakończyć weryfikację i zalogować się do portalu. Jeśli użytkownik nie zmieni adresu e-mail, wiadomość weryfikacyjna nie zostanie wysłana.

Jeśli wiadomość weryfikacyjna nie została odebrana, użytkownicy powinni sprawdzić folder spamu. Jeśli nadal jej nie ma, prosimy o kontakt z Centrum Wsparcia lub z menadżerem konta.

Uwaga: użytkownicy z niepoprawnymi lub brakującymi adresami e-mail nie będą mogli uzyskać dostępu do portalu po wdrożeniu MFA w dniu 21 sierpnia.

W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt.

Z poważaniem,
Zespół Flowbird





Nederlandse Vertaling

Beste partner,

Gezien het evoluerende landschap van cyberdreigingen, begrijpt Flowbird het belang van voortdurende verbetering van onze beveiligingsmaatregelen. Daarom willen wij u informeren dat Flowbird op 21 augustus 2025 multi-factor authenticatie (MFA) zal implementeren in onze Streetsmart- en Smartfolio-portalen. Multi-factor authenticatie vereist twee of meer verificatiefactoren om toegang te krijgen tot de portals, wat een extra beveiligingslaag aan uw account toevoegt tegen ongeautoriseerde toegang.

Na onze eerdere kennisgeving op 7 augustus hebben we gemerkt dat de e-mailadressen in de profielen nog niet zijn geverifieerd.

Dit is belangrijk om een soepele overgang en geen verstoring van de service op 21 augustus te garanderen. Zorg ervoor dat het e-mailadres een persoonlijk en geldig e-mailadres is.

Om dit proces te voltooien, moeten alle gebruikers inloggen op hun account. Eenmaal ingelogd, verschijnt er een pop-up die de gebruiker naar een pagina leidt waar ze hun e-mailadres kunnen bekijken en verifiëren. De pagina toont hun e-mailadres en een 'Verifiëren'-knop. Als u er klaar voor bent, klikt u op de 'Verzenden'-knop om verder te gaan.

Als een gebruiker zijn e-mailadres wijzigt, wordt er een verificatie-e-mail van SSO@Flowbird.io naar het nieuwe adres gestuurd. De gebruiker moet op de link in deze e-mail klikken om de verificatie te voltooien en in te loggen op de portal. Als de gebruiker zijn e-mailadres niet wijzigt, wordt er geen verificatie-e-mail verzonden.

Als de verificatie-e-mail niet wordt ontvangen, moeten gebruikers hun spammap controleren. Als de e-mail nog steeds niet kan worden gevonden, neem dan contact op met het Support Center of uw Account Manager.

Let op, gebruikers met onjuiste of ontbrekende e-mailadressen kunnen na de implementatie van MFA op 21 augustus geen toegang meer krijgen tot de portal.

Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,
Flowbird Team

