



English Translation

Dear Partner,

We want to inform you that Flowbird will soon be implementing multi-factor authentication (MFA) in our Streetsmart and Smartfolio portals on August 21, 2025. We are implementing MFA as a part of our ongoing commitment to further enhance security for our customers.

To ensure a smooth transition and no disruption in service, we are requesting that all users log in to the relevant portal to verify their email address associated with their profile. Please ensure the email address is a personalized, valid email address.

Action required:

The verification process will begin on August 7. To do so, all users will need to log into their accounts. Once logged into their account, a pop-up will appear directing the user to a page where they can review and verify their email address. The page will display their email address and a verify button. When ready click the 'Verify' button to continue.

Users will then be prompted to enter a one-time password (OTP) that will be sent to the email address associated with their account. The verification email will be sent from SSO@Flowbird.io and contain a six digit code. The user will enter the code where accepted on the portal page. To complete the process, the user will need to click the 'Verify' button to verify their email address and login to the application.

If the user did not receive the email, please check the spam folder. Still not there? Contact your Support Center or Account Manager.

Please note, users with incorrect or missing email addresses will not be able to access the portal following the implementation of MFA on August 21.

If you have any questions, do not hesitate to contact us.

Kind regards,
Flowbird Team





Traduction Française

Cher Partenaire,

Nous souhaitons vous informer que Flowbird mettra en œuvre le 21 août 2025 l'authentification multifacteur (AMF) sur nos portails Streetsmart et Smartfolio. Nous introduisons l'AMF dans le cadre de notre engagement continu à renforcer la sécurité pour nos clients.

Afin de garantir une transition simple et sans interruption de service, nous demandons à tous les utilisateurs de se connecter au portail concerné pour vérifier l'adresse e-mail associée à leur profil. Veuillez vous assurer que l'adresse e-mail est une adresse personnalisée et valide.

Action requise :

Le processus de vérification commencera le 7 août. Pour ce faire, chaque utilisateur devra se connecter à son propre compte. Une fois connecté, une fenêtre pop-up apparaîtra, dirigeant l'utilisateur vers une page où il pourra consulter et vérifier son adresse e-mail. La page affichera son adresse e-mail et un bouton de vérification. Après vérification, l'utilisateur devra ensuite cliquer sur le bouton « Vérifier » pour continuer.

Les utilisateurs seront ensuite invités à saisir un mot de passe à usage unique (OTP) qui sera envoyé à l'adresse e-mail associée à leur compte. L'e-mail de vérification sera envoyé par SSO@Flowbird.io et contiendra un code à six chiffres. L'utilisateur devra saisir le code à l'endroit prévu sur la page du portail. Pour terminer le processus, l'utilisateur devra cliquer sur le bouton « Vérifier » pour valider son adresse e-mail et se connecter à l'application.

Si l'utilisateur n'a pas reçu l'e-mail, veuillez vérifier le dossier de spams. Il n'y est toujours pas ? Contactez votre centre d'assistance ou votre responsable de compte (Power User).

Veuillez noter que les utilisateurs avec des adresses e-mail incorrectes ou manquantes ne pourront plus accéder au portail après l'activation de l'AMF le 21 août 2025.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Cordialement,
L'équipe Flowbird





Deutsche Übersetzung

Sehr geehrter Partner,

wir möchten Sie darüber informieren, dass Flowbird am 21. August 2025 in unserem Portal Smartfolio die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) einführen wird. Die Einführung von MFA ist Teil unserer kontinuierlichen Verbesserungsmaßnahmen zur Sicherheit und zum Schutze der Daten unserer Kunden.

Um einen reibungslosen Übergang ohne Serviceunterbrechungen zu gewährleisten, bitten wir alle Benutzer, sich im jeweiligen Portal anzumelden, um die mit ihrem Profil verknüpfte E-Mail-Adresse zu überprüfen. Bitte stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse eine personalisierte und gültige E-Mail-Adresse ist.

Das ist zu tun:

Der Überprüfungsprozess beginnt am 7. August 2025. Hierfür müssen sich alle Benutzer in ihre Konten einloggen. Nach dem Einloggen erscheint ein Pop-up-Fenster, das den Benutzer auf eine Seite leitet, auf der er seine E-Mail-Adresse überprüfen und bestätigen kann. Auf der Seite werden die E-Mail-Adresse und eine Schaltfläche zur Bestätigung angezeigt. Um fortzufahren, klicken Sie auf die Schaltfläche „Verify“.

Die Benutzer werden dann aufgefordert, ein Einmalpasswort (OTP) einzugeben, das an die mit ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet wird. Die Bestätigungs-E-Mail wird von SSO@Flowbird.io gesendet und enthält einen sechsstelligen Code. Der Benutzer gibt den Code an der entsprechenden Stelle auf der Portalseite ein. Um den Vorgang abzuschließen, muss der Benutzer auf die Schaltfläche „Verify“ klicken, um seine E-Mail-Adresse zu verifizieren und sich bei der Anwendung anzumelden.

Sollte der Benutzer die E-Mail nicht erhalten haben, überprüfen Sie bitte den Spam-Ordner. Falls sie dort nicht ist, wenden Sie sich an Ihr Support-Center oder Ihren Account Manager.

Bitte beachten Sie, dass Benutzer mit falschen oder fehlenden E-Mail-Adressen nach der Einführung von MFA am 21. August nicht mehr auf das Portal zugreifen können.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Flowbird-Team





Český Překlad

Kære Partner,

Vi vil gerne informere dig om, at Flowbird snart implementerer multifaktor-autentificering (MFA) i vores Streetsmart- og Smartfolio-portaler den 21. august 2025. Vi implementerer MFA som en del af vores løbende engagement i at styrke sikkerheden for vores kunder.

For at sikre en gnidningsfri overgang og undgå afbrydelse af tjenesten, beder vi alle brugere om at logge ind på den relevante portal for at bekræfte deres e-mailadresse, der er tilknyttet deres profil. Sørg venligst for, at e-mailadressen er en personlig, gyldig e-mailadresse.

Påkrævet handling:

Verifikationsprocessen begynder den 7. august. For at gøre dette skal alle brugere logge ind på deres konti. Når de er logget ind, vises et pop-up-vindue, der leder brugeren til en side, hvor de kan gennemgå og bekræfte deres e-mailadresse. Siden viser deres e-mailadresse og en bekræftelsesknop. Når du er klar, skal du klikke på knappen 'Bekræft' for at fortsætte.

Brugerne bliver derefter bedt om at indtaste en engangsadgangskode (OTP), der sendes til den e-mailadresse, der er tilknyttet deres konto. Bekræftelses-e-mailen sendes fra SSO@Flowbird.io og indeholder en sekscifret kode. Brugeren skal indtaste koden, hvor den accepteres på portalsiden. For at fuldføre processen skal brugeren klikke på knappen 'Bekræft' for at bekræfte sin e-mailadresse og logge ind på applikationen.

Hvis brugeren ikke har modtaget e-mailen, skal du tjekke spam-mappen. Stadig ikke der? Kontakt dit supportcenter eller din Account Manager.

Bemærk venligst, at brugere med forkerte eller manglende e-mailadresser ikke vil kunne få adgang til portalen efter implementeringen af MFA den 21. august.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen,
Flowbird-teamet





Dansk Oversættelse

Kære Partner,

Vi vil gerne informere dig om, at Flowbird snart implementerer multifaktor-autentificering (MFA) i vores Streetsmart- og Smartfolio-portaler den 21. august 2025. Vi implementerer MFA som en del af vores løbende engagement i at styrke sikkerheden for vores kunder.

For at sikre en gnidningsfri overgang og undgå afbrydelse af tjenesten, beder vi alle brugere om at logge ind på den relevante portal for at bekræfte deres e-mailadresse, der er tilknyttet deres profil. Sørg venligst for, at e-mailadressen er en personlig, gyldig e-mailadresse.

Påkrævet handling:

Verifikationsprocessen begynder den 7. august. For at gøre dette skal alle brugere logge ind på deres konti. Når de er logget ind, vises et pop-up-vindue, der leder brugeren til en side, hvor de kan gennemgå og bekræfte deres e-mailadresse. Siden viser deres e-mailadresse og en bekræftelsesknop. Når du er klar, skal du klikke på knappen 'Bekræft' for at fortsætte.

Brugerne bliver derefter bedt om at indtaste en engangsadgangskode (OTP), der sendes til den e-mailadresse, der er tilknyttet deres konto. Bekræftelses-e-mailen sendes fra SSO@Flowbird.io og indeholder en sekscifret kode. Brugeren skal indtaste koden, hvor den accepteres på portalsiden. For at fuldføre processen skal brugeren klikke på knappen 'Bekræft' for at bekræfte sin e-mailadresse og logge ind på applikationen.

Hvis brugeren ikke har modtaget e-mailen, skal du tjekke spam-mappen. Stadig ikke der? Kontakt dit supportcenter eller din Account Manager.

Bemærk venligst, at brugere med forkerte eller manglende e-mailadresser ikke vil kunne få adgang til portalen efter implementeringen af MFA den 21. august.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen,
Flowbird-teamet





Suomenkielinen Käännös

Hyvä Pumppani,

haluamme ilmoittaa sinulle, että Flowbird ottaa käyttöön monivaiheisen tunnistautumisen (MFA) Streetsmart- ja Smartfolio-portaaleissamme 21. elokuuta 2025. Otamme MFA:n käyttöön osana jatkuvaa sitoutumistamme asiakkaidemme tietoturvan parantamiseen.

Varmistaaksemme sujuvan siirtymisen ja palvelun keskeytymättömyyden, pyydämme kaikkia käyttäjiä kirjautumaan asianomaiseen portaaliin vahvistaakseen profiiliinsa liitetyn sähköpostiosoitteen. Varmistathan, että sähköpostiosoite on henkilökohtainen ja voimassa oleva.

Vaaditut toimenpiteet:

Vahvistusprosessi alkaa 7. elokuuta. Kaikkien käyttäjien on kirjauduttava sisään tileilleen. Sisäänkirjautumisen jälkeen näkyviin tulee ponnahdusikkuna, joka ohjaa käyttäjän sivulle, jossa hän voi tarkistaa ja vahvistaa sähköpostiosoitteensa. Sivulla näkyy käyttäjän sähköpostiosoite ja vahvistuspainike. Kun olet valmis, jatka painamalla 'Vahvista'-painiketta.

Tämän jälkeen käyttäjää pyydetään antamaan kertakäyttöinen salasana (OTP), joka lähetetään hänen tiliinsä liitettyyn sähköpostiosoitteeseen. Vahvistussähköposti lähetetään osoitteesta SSO@Flowbird.io ja se sisältää kuusinumeroisen koodin. Käyttäjä syöttää koodin sille varattuun kohtaan portaalin sivulla. Viimeistelläkseen prosessin käyttäjän on painamalla 'Vahvista'-painiketta vahvistaakseen sähköpostiosoitteensa ja kirjautuakseen sisään sovellukseen.

Jos käyttäjä ei saanut sähköpostia, tarkista roskapostikansio. Eikö vieläkään löydy? Ota yhteyttä tukikeskukseen tai asiakkuuspäällikköön.

Huomioithan, että käyttäjät, joilla on virheellisiä tai puuttuvia sähköpostiosoitteita, eivät voi käyttää portaalia MFA:n käyttöönoton jälkeen 21. elokuuta.

Jos sinulla on kysyttävää, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä.

Ystävällisin terveisin,
Flowbird-tiimi





Traduzione Italiana

Gentile Partner,

Desideriamo informarti che Flowbird implementerà presto l'autenticazione a più fattori (MFA) nei nostri portali Streetsmart e Smartfolio, a partire dal 21 agosto 2025. Stiamo implementando l'MFA come parte del nostro continuo impegno per migliorare ulteriormente la sicurezza per i nostri clienti.

Per garantire una transizione fluida e nessuna interruzione del servizio, richiediamo a tutti gli utenti di accedere al portale pertinente per verificare l'indirizzo e-mail associato al proprio profilo. Assicurati che l'indirizzo e-mail sia un'e-mail personalizzata e valida.

Azione richiesta:

Il processo di verifica inizierà il 7 agosto. Per farlo, tutti gli utenti dovranno accedere ai propri account. Una volta effettuato l'accesso, apparirà un pop-up che indirizzerà l'utente a una pagina in cui potrà rivedere e verificare il proprio indirizzo e-mail. La pagina visualizzerà il proprio indirizzo e-mail e un pulsante di verifica. Quando sei pronto, fai clic sul pulsante "Verifica" per continuare.

Gli utenti verranno quindi invitati a inserire una password monouso (OTP) che verrà inviata all'indirizzo e-mail associato al proprio account. L'e-mail di verifica verrà inviata da SSO@Flowbird.io e conterrà un codice di sei cifre. L'utente dovrà inserire il codice dove richiesto sulla pagina del portale. Per completare il processo, l'utente dovrà fare clic sul pulsante "Verifica" per verificare il proprio indirizzo e-mail e accedere all'applicazione.

Se l'utente non ha ricevuto l'e-mail, controlla la cartella spam. Non è ancora lì? Contatta il tuo Centro di supporto o l'Account Manager.

Si prega di notare che gli utenti con indirizzi e-mail errati o mancanti non saranno in grado di accedere al portale dopo l'implementazione dell'MFA il 21 agosto.

Se hai domande, non esitare a contattarci.

Cordiali saluti,
Il team di Flowbird





Norsk Oversettelse

Kjære Partner,

Vi ønsker å informere deg om at Flowbird snart vil implementere multifaktorautentisering (MFA) i våre portaler Streetsmart og Smartfolio, den 21. august 2025. Vi implementerer MFA som en del av vårt kontinuerlige engasjement for å styrke sikkerheten for våre kunder.

For å sikre en smidig overgang og ingen forstyrrelse i tjenesten, ber vi om at alle brukere logger seg inn på den relevante portalen for å verifisere e-postadressen som er knyttet til profilen deres. Vennligst sørg for at e-postadressen er en personlig, gyldig e-postadresse.

Påkrevd handling:

Verifiseringsprosessen vil starte den 7. august. For å gjøre dette, må alle brukere logge inn på kontoene sine. Når de er logget inn, vil det vises et pop-up-vindu som leder brukeren til en side der de kan gjennomgå og verifisere e-postadressen sin. Siden vil vise e-postadressen deres og en verifiseringsknapp. Når du er klar, klikker du på 'Verifiser'-knappen for å fortsette.

Brukerne vil deretter bli bedt om å oppgi et engangspassord (OTP) som vil bli sendt til e-postadressen som er knyttet til kontoen deres. Verifiserings-e-posten vil bli sendt fra SSO@Flowbird.io og inneholde en sekssifret kode. Brukeren skal taste inn koden der den godtas på portalsiden. For å fullføre prosessen, må brukeren klikke på 'Verifiser'-knappen for å verifisere e-postadressen sin og logge inn på applikasjonen.

Hvis brukeren ikke mottok e-posten, vennligst sjekk spam-mappen. Fortsatt ikke der? Kontakt ditt kundesenter eller din Account Manager.

Vær oppmerksom på at brukere med feil eller manglende e-postadresser ikke vil kunne få tilgang til portalen etter implementeringen av MFA den 21. august.

Hvis du har spørsmål, ikke nøl med å kontakte oss.

Med vennlig hilsen,
Flowbird-teamet





Tradução Para Português

Prezado(a) Parceiro(a),

Gostaríamos de informar que a Flowbird irá implementar a autenticação multifator (MFA) nos nossos portais Streetsmart e Smartfolio em breve, no dia 21 de agosto de 2025. Estamos a implementar o MFA como parte do nosso compromisso contínuo de reforçar a segurança para os nossos clientes.

Para garantir uma transição tranquila e evitar interrupções no serviço, solicitamos que todos os utilizadores iniciem sessão no portal relevante para verificar o endereço de e-mail associado ao seu perfil. Por favor, certifique-se de que o endereço de e-mail é um endereço de e-mail personalizado e válido.

Ação necessária:

O processo de verificação começará em 7 de agosto. Para isso, todos os utilizadores terão de iniciar sessão nas suas contas. Após o início de sessão, irá surgir um pop-up que o(a) irá direcionar para uma página onde poderá rever e verificar o seu endereço de e-mail. A página irá apresentar o seu endereço de e-mail e um botão para verificar. Quando estiver pronto, clique no botão 'Verificar' para continuar.

Os utilizadores serão, em seguida, solicitados a introduzir uma palavra-passe de uso único (OTP) que será enviada para o endereço de e-mail associado à sua conta. O e-mail de verificação será enviado por SSO@Flowbird.io e conterá um código de seis dígitos. O utilizador irá introduzir o código no local indicado na página do portal. Para concluir o processo, o utilizador terá de clicar no botão 'Verificar' para verificar o seu endereço de e-mail e iniciar sessão na aplicação.

Caso não tenha recebido o e-mail, por favor, verifique a sua pasta de spam. Se ainda não o encontrar, entre em contacto com o seu Centro de Suporte ou Gestor de Conta.

Tenha em atenção que os utilizadores com endereços de e-mail incorretos ou em falta não conseguirão aceder ao portal após a implementação da MFA no dia 21 de agosto.

Se tiver alguma questão, não hesite em contactar-nos.

Com os melhores cumprimentos,
A equipa Flowbird





België Vertaling

Beste Partner,

Wij willen u laten weten dat Flowbird binnenkort, op 21 augustus 2025, de multifactorauthenticatie (MFA) zal implementeren in onze Streetsmart- en Smartfolio-portalen. We voeren MFA in als onderdeel van ons voortdurende streven om de veiligheid van onze klanten verder te verhogen.

Om een soepele overgang en geen onderbreking van de dienst te garanderen, verzoeken wij alle gebruikers om in te loggen op het relevante portaal om het e-mailadres dat aan hun profiel is gekoppeld, te verifiëren. Zorg ervoor dat het e-mailadres een gepersonaliseerd, geldig e-mailadres is.

Vereiste actie:

Het verificatieproces begint op 7 augustus. Hiervoor moeten alle gebruikers inloggen op hun accounts. Zodra ze zijn ingelogd, verschijnt er een pop-up die de gebruiker naar een pagina leidt waar hij of zij het e-mailadres kan controleren en verifiëren. De pagina toont hun e-mailadres en een verificatieknop. Wanneer u klaar bent, klikt u op de knop 'Verifiëren' om verder te gaan.

Gebruikers worden vervolgens gevraagd een eenmalig wachtwoord (OTP) in te voeren dat wordt verzonden naar het e-mailadres dat aan hun account is gekoppeld. De verificatie-e-mail wordt verzonden vanaf SSO@Flowbird.io en bevat een zescijferige code. De gebruiker voert de code in op de daarvoor bestemde plaats op de portaalpagina. Om het proces te voltooien, moet de gebruiker op de knop 'Verifiëren' klikken om zijn of haar e-mailadres te verifiëren en in te loggen op de applicatie.

Als de gebruiker de e-mail niet heeft ontvangen, controleer dan de spammap. Nog steeds niet gevonden? Neem contact op met uw Support Center of Account Manager.

Let op: gebruikers met onjuiste of ontbrekende e-mailadressen hebben na de implementatie van MFA op 21 augustus geen toegang tot het portaal.

Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groeten,
Flowbird Team





Slovaški Prevod

Vážený Partner,

chceme vás informovať, že Flowbird čoskoro, 21. augusta 2025, zavedie viacfaktorové overovanie (MFA) v našich portáloch Streetsmart a Smartfolio. MFA zavádzame ako súčasť nášho trvalého záväzku k ďalšiemu posilneniu bezpečnosti pre našich zákazníkov.

Aby sme zaistili plynulý prechod a nedošlo k narušeniu služieb, žiadame všetkých používateľov, aby sa prihlásili do príslušného portálu a overili e-mailovú adresu, ktorá je s ich profilom spojená. Uistite sa, prosím, že e-mailová adresa je personalizovaná a platná.

Požadovaná akcia:

Proces overenia začne 7. augusta. Všetci používatelia sa budú musieť prihlásiť do svojich účtov. Po prihlásení sa zobrazí vyskakovacie okno, ktoré používateľa presmeruje na stránku, kde si môže skontrolovať a overiť svoju e-mailovú adresu. Na stránke sa zobrazí jeho e-mailová adresa a tlačidlo na overenie. Keď budete pripravení, kliknite pre pokračovanie na tlačidlo „Overiť“.

Potom budete vyzvaní na zadanie jednorazového hesla (OTP), ktoré bude zaslané na e-mailovú adresu spojenú s vaším účtom. Overovací e-mail bude odoslaný z adresy SSO@Flowbird.io a bude obsahovať šesťmiestny kód. Používateľ zadá kód na príslušné miesto na stránke portálu. Na dokončenie procesu bude musieť používateľ kliknúť na tlačidlo „Overiť“, čím overí svoju e-mailovú adresu a prihlási sa do aplikácie.

Pokiaľ používateľ e-mail nedostal, skontrolujte, prosím, priečinok so spamom. Stále tam nie je? Kontaktujte svoju podporu alebo Account Managera.

Upozorňujeme, že používatelia s nesprávnymi alebo chýbajúcimi e-mailovými adresami nebudú mať po zavedení MFA 21. augusta do portálu prístup.

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať.

S pozdravom,
tím Flowbird





Prevod v Slovenščino

Spoštovani Partner,

Radi bi vas obvestili, da bo Flowbird 21. avgusta 2025 v naših portalih Streetsmart in Smartfolio uvedel večfaktorsko avtentikacijo (MFA). MFA uvajamo kot del naše nenehne zavezanosti k nadaljnjemu izboljšanju varnosti za naše stranke.

Da bi zagotovili nemoten prehod in preprečili motnje v delovanju, prosimo vse uporabnike, da se prijavijo v ustrezen portal in preverijo e-poštni naslov, povezan z njihovim profilom. Prepričajte se, da gre za osebni in veljaven e-poštni naslov.

Zahtevana dejanja:

Postopek preverjanja se bo začel 7. avgusta. Za to se bodo morali vsi uporabniki prijaviti v svoje račune. Po prijavi se bo pojavilo pojavno okno, ki bo uporabnika preusmerilo na stran, kjer bo lahko pregledal in potrdil svoj e-poštni naslov. Na strani bo prikazan njegov e-poštni naslov in gumb za potrditev. Ko ste pripravljeni, kliknite gumb "Potrdi" za nadaljevanje.

Uporabniki bodo nato pozvani k vnosu enkratnega gesla (OTP), ki bo poslano na e-poštni naslov, povezan z njihovim računom. E-poštno sporočilo za preverjanje bo poslano z naslova SSO@Flowbird.io in bo vsebovalo šestmestno kodo. Uporabnik bo kodo vnesel na za to določeno mesto na strani portala. Za dokončanje postopka bo moral uporabnik klikniti gumb "Potrdi", da preveri svoj e-poštni naslov in se prijavi v aplikacijo.

Če uporabnik e-poštnega sporočila ni prejel, preverite mapo z vsiljeno pošto. Še vedno ni tam? Obrnite se na svoj center za podporo ali na svojega skrbnika računa.

Upoštevajte, da uporabniki z napačnimi ali manjkajočimi e-poštnimi naslovi po uvedbi MFA 21. avgusta ne bodo mogli dostopati do portala.

Če imate kakršna koli vprašanja, nas ne oklevajte kontaktirati.

Lep pozdrav,
ekipa Flowbird





Traducción al Español

Apreciado/a Colaborador/a:

Queremos informarle que Flowbird implementará pronto la autenticación multifactor (MFA) en nuestros portales Streetsmart y Smartfolio, el 21 de agosto de 2025. Implementamos MFA como parte de nuestro compromiso continuo para reforzar la seguridad de nuestros clientes.

Para garantizar una transición sin problemas y sin interrupciones en el servicio, solicitamos que todos los usuarios inicien sesión en el portal correspondiente para verificar la dirección de correo electrónico asociada a su perfil. Asegúrese de que la dirección de correo electrónico sea una dirección de correo electrónico personalizada y válida.

Acción requerida:

El proceso de verificación comenzará el 7 de agosto. Para ello, todos los usuarios deberán iniciar sesión en sus cuentas. Una vez lo hagan, aparecerá una ventana emergente que dirigirá al usuario a una página donde podrá revisar y verificar su dirección de correo electrónico. La página mostrará su dirección de correo electrónico y un botón de verificación. Cuando esté listo, haga clic en el botón "Verificar" para continuar.

A continuación, se les pedirá a los usuarios que introduzcan una contraseña de un solo uso (OTP) que se enviará a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. El correo de verificación se enviará desde SSO@Flowbird.io y contendrá un código de seis dígitos. El usuario deberá introducir el código en el lugar indicado en la página del portal. Para completar el proceso, el usuario deberá hacer clic en el botón "Verificar" para validar su dirección de correo electrónico e iniciar sesión en la aplicación.

Si no recibe el correo, compruebe la carpeta de spam. Si sigue sin encontrarlo, contacte con su Centro de Soporte o Gerente de Cuenta.

Tenga en cuenta que los usuarios con direcciones de correo electrónico incorrectas o ausentes no podrán acceder al portal después de la implementación de la MFA el 21 de agosto.

Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.

Saludos cordiales,
El equipo de Flowbird





Svensk Översättning

Kära Partner,

Vi vill informera dig om att Flowbird snart kommer att implementera multifaktorautentisering (MFA) i våra portaler Streetsmart och Smartfolio, den 21 augusti 2025. Vi inför MFA som en del av vårt pågående åtagande att ytterligare förbättra säkerheten för våra kunder.

För att säkerställa en smidig övergång och ingen avbrott i tjänsten, ber vi alla användare att logga in på relevant portal för att verifiera sin e-postadress som är kopplad till deras profil. Se till att e-postadressen är en personlig, giltig e-postadress.

Åtgärd som krävs:

Verifieringsprocessen börjar den 7 augusti. För att göra det måste alla användare logga in på sina konton. När de har loggat in kommer en pop-up att visas som leder användaren till en sida där de kan granska och verifiera sin e-postadress. Sidan visar deras e-postadress och en verifieringsknapp. När du är redo, klicka på knappen "Verifiera" för att fortsätta.

Användarna uppmanas sedan att ange ett engångslösenord (OTP) som skickas till e-postadressen som är kopplad till deras konto. Verifieringsmejlet skickas från SSO@Flowbird.io och innehåller en sexsiffrig kod. Användaren anger koden där den accepteras på portalsidan. För att slutföra processen måste användaren klicka på "Verifiera"-knappen för att verifiera sin e-postadress och logga in i applikationen.

Om användaren inte har fått mejlet, kontrollera skräppostmappen. Fortfarande inte där? Kontakta ditt supportcenter eller din Account Manager.

Observera att användare med felaktiga eller saknade e-postadresser inte kommer att kunna komma åt portalen efter implementeringen av MFA den 21 augusti.

Om du har några frågor, tveka inte att kontakta oss.

Vänliga hälsningar,
Flowbird-teamet





Traducere în Limba Română

Dragă Partener,

Dorim să vă informăm că Flowbird va implementa în curând autentificarea multifactor (MFA) în portalurile noastre ****Streetsmart**** și ****Smartfolio****, începând cu 21 august 2025. Implementăm MFA ca parte a angajamentului nostru continuu de a îmbunătăți securitatea pentru clienții noștri.

Pentru a asigura o tranziție lină și fără întreruperi ale serviciului, solicităm tuturor utilizatorilor să se conecteze la portalul relevant pentru a-și verifica adresa de e-mail asociată profilului. Vă rugăm să vă asigurați că adresa de e-mail este personalizată (nu este una generală la care nu aveți acces) și validă.

Acțiuni necesare:

Procesul de verificare va începe în data de ****7 august****. Pentru a face acest lucru, toți utilizatorii vor trebui să se conecteze la conturile lor. După conectare, va apărea o fereastră pop-up care va direcționa utilizatorul către o pagină unde își poate revizui și verifica adresa de e-mail. Pagina va afișa adresa de e-mail și un buton de verificare. Când sunteți gata, faceți clic pe butonul „Verificare” pentru a continua.

Apoi, utilizatorii vor fi solicitați să introducă o parolă unică (OTP) care va fi trimisă la adresa de e-mail asociată contului lor. E-mailul de verificare va fi trimis de la ****SSO@Flowbird.io**** și va conține un cod din șase cifre. Utilizatorul va introduce codul în câmpul dedicat de pe pagina portalului. Pentru a finaliza procesul, utilizatorul va trebui să facă clic pe butonul „Verificare” pentru a-și valida adresa de e-mail și a se conecta la aplicație.

Dacă utilizatorul nu a primit e-mailul, vă rugăm să verificați folderul de spam. Încă nu este acolo? Vă rugăm să contactați Centrul de asistență sau Managerul de cont.

Vă rugăm să rețineți că utilizatorii cu adrese de e-mail incorecte sau lipsă nu vor putea accesa portalul după implementarea MFA pe 21 august.

Dacă aveți întrebări, nu ezitați să ne contactați.

Cu stimă,
Echipa Flowbird





Terjemahan Malaysia

Kepada Rakan Kongsi,

Kami ingin memaklumkan bahawa Flowbird akan melaksanakan pengesahan berbilang faktor (MFA) di portal Streetsmart dan Smartfolio kami tidak lama lagi pada 21 Ogos 2025. Kami melaksanakan MFA sebagai sebahagian daripada komitmen berterusan kami untuk meningkatkan lagi keselamatan untuk pelanggan kami.

Untuk memastikan peralihan yang lancar dan tiada gangguan dalam perkhidmatan, kami meminta semua pengguna untuk log masuk ke portal yang berkaitan bagi mengesahkan alamat e-mel yang dikaitkan dengan profil mereka. Sila pastikan alamat e-mel tersebut adalah alamat e-mel peribadi dan sah.

Tindakan yang diperlukan:

Proses pengesahan akan bermula pada 7 Ogos. Untuk berbuat demikian, semua pengguna perlu log masuk ke akaun mereka. Setelah log masuk ke akaun mereka, satu tettingkap timbul akan muncul yang mengarahkan pengguna ke halaman di mana mereka boleh menyemak dan mengesahkan alamat e-mel mereka. Halaman tersebut akan memaparkan alamat e-mel mereka dan butang 'Sahkan'. Apabila sudah bersedia, klik butang 'Sahkan' untuk meneruskan.

Pengguna kemudian akan diminta untuk memasukkan kata laluan sekali (OTP) yang akan dihantar ke alamat e-mel yang dikaitkan dengan akaun mereka. E-mel pengesahan akan dihantar daripada SSO@Flowbird.io dan mengandungi kod enam digit. Pengguna perlu memasukkan kod tersebut di tempat yang disediakan pada halaman portal. Untuk melengkapkan proses, pengguna perlu mengklik butang 'Sahkan' untuk mengesahkan alamat e-mel mereka dan log masuk ke aplikasi.

Jika pengguna tidak menerima e-mel, sila semak folder spam. Masih tiada? Sila hubungi Pusat Sokongan atau Pengurus Akaun anda.

Sila ambil perhatian, pengguna dengan alamat e-mel yang salah atau tiada tidak akan dapat mengakses portal berikutan pelaksanaan MFA pada 21 Ogos.

Jika anda mempunyai sebarang soalan, jangan teragak-agak untuk menghubungi kami.

Yang ikhlas,
Pasukan Flowbird





Tłumaczenie Polskie

Drogi Partnerze,

Chcielibyśmy poinformować, że już 21 sierpnia 2025 r. wprowadzimy uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) w naszych portalach Streetsmart i Smartfolio. Ten krok ma na celu zwiększenie bezpieczeństwa Twoich danych i konta.

Aby wszystko przebiegło sprawnie, prosimy wszystkich użytkowników o wcześniejsze zalogowanie się do portalu i sprawdzenie, czy ich adres e-mail jest aktualny i poprawny. To ważne – MFA będzie działać tylko wtedy, gdy e-mail będzie prawidłowy i spersonalizowany (czyli przypisany do konkretnej osoby, nie np. ogólny adres działu).

Co trzeba zrobić?

Od 7 sierpnia po zalogowaniu się do portalu pojawi się dodatkowe okno, które przeniesie Cię na stronę do weryfikacji adresu e-mail. Zobaczysz tam swój adres i przycisk „Weryfikuj” aby kontynuować.

Następnie wyślemy Ci jednorazowy sześciocyfrowy kod (OTP) na wskazany adres e-mail (nadawca: SSO@Flowbird.io). Wprowadź kod w wyznaczonym miejscu na stronie portalu i ponownie kliknij „Weryfikuj”, aby potwierdzić swój adres i zalogować się do aplikacji.

Ważne:

Jeśli nie widzisz e-maila – sprawdź folder spam.

Nadal nie ma wiadomości? Skontaktuj się z naszym Centrum Wsparcia lub operatorem konta.

Uwaga: osoby z niepoprawnym lub brakującym adresem e-mail nie będą mogły zalogować się po 21 sierpnia.

W razie pytań – jesteśmy do dyspozycji.

Z pozdrowieniami,
Zespół Flowbird





Nederlandse Vertaling

Beste Partner,

Wij willen u informeren dat Flowbird op ****21 augustus 2025**** multi-factor authenticatie (MFA) zal implementeren in onze Streetsmart- en Smartfolio-portalen. We implementeren MFA als onderdeel van onze voortdurende inspanningen om de beveiliging voor onze klanten verder te verbeteren.

Om een soepele overgang en geen verstoring van de service te garanderen, verzoeken we alle gebruikers om in te loggen op het relevante portaal om het e-mailadres dat aan hun profiel is gekoppeld, te verifiëren. Zorg ervoor dat het e-mailadres een gepersonaliseerd, geldig e-mailadres is.

****Vereiste actie:****

Het verificatieproces begint op ****7 augustus****. Om dit te doen, moeten alle gebruikers inloggen op hun accounts. Zodra ze zijn ingelogd, verschijnt er een pop-up die de gebruiker naar een pagina leidt waar ze hun e-mailadres kunnen controleren en verifiëren. De pagina toont hun e-mailadres en een ****'Verifiëren'**-knop**. Wanneer u er klaar voor bent, klikt u op de knop ****'Verifiëren'**** om verder te gaan.

U wordt vervolgens gevraagd een eenmalig wachtwoord (OTP) in te voeren dat wordt verzonden naar het e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld. De verificatie-e-mail wordt verzonden vanaf SSO@Flowbird.io en bevat een zescijferige code. U voert de code in op de daarvoor bestemde plek op de portaalpagina. Om het proces te voltooien, klikt u op de knop ****'Verifiëren'**** om uw e-mailadres te verifiëren en in te loggen bij de applicatie.

Als u de e-mail niet heeft ontvangen, controleer dan de spammap. Nog steeds niet gevonden? Neem dan contact op met uw Support Center of Account Manager.

Let op: gebruikers met onjuiste of ontbrekende e-mailadressen hebben na de implementatie van MFA op ****21 augustus**** geen toegang tot het portaal.

Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,
Het Flowbird Team

